

## Algemene voorwaarden CFBT-NL BV

Gevestigd te Veenendaal, Rozenstraat 62, 3905 BP onder Kamer van Koophandel nummer 70278474

### 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

#### Opdrachtgever:

De wederpartij c.q. opdrachtgever van CFBT-NL die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding en werking van onderhavige Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

#### Opdrachtnemer:

CFBT-NL en/of de aan haar gelieerde vennootschappen die aan Opdrachtgever diensten verstrekken.

#### Overeenkomst(en):

De overeenkomst(en) (van opdracht) tot dienstverlening tussen een opdrachtgever en CFBT-NL

### 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CFBT-NL, en een opdrachtgever waarop CFBT-NL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CFBT-NL, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. CFBT-NL en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 3 Offertes

3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte. Opdrachtnemer is pas gebonden aan een uitgebrachte offerte zodra (i) de offerte getekend is door Opdrachtgever, en (ii) de getekende offerte is ontvangen door Opdrachtnemer, en (iii) Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de getekende offerte deze alsnog herroept, dan wel zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de offerte is begonnen.

3.2 In een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke belastingen en heffingen, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten) voor zover uit de offerte niets anders blijkt.

3.3 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

3.4 CFBT-NL behoudt zich het recht voor, indien zij dit noodzakelijk voor de goede uitvoering van een bepaalde opdracht, voorbereidingstijd in rekening te brengen.

3.5 De Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de noodzakelijk geachte voorbereidingstijd.

### 4 Uitvoering van de Overeenkomst(en)

4.1 CFBT-NL zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.

4.2 De Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan CFBT-NL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of (ii) waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan CFBT-NL worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft CFBT-NL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daaruit volgen volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CFBT-NL duidelijk kenbaar was.

4.4 Indien is overeengekomen dat overeenkomsten in fasen worden uitgevoerd kan CFBT-NL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien door CFBT-NL ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degene(n) die gebruik maken van de diensten van CFBT-NL beschikken over de vereiste medische verklaringen en/of keuringsbewijzen welke betrekking hebben op de te verrichten diensten onder de overeenkomst. Indien dergelijke verklaringen of keuringsbewijzen ontbreken heeft CFBT-NL het recht betrokkenen de diensten te onthouden. Het afnemen van diensten van CFBT-NL zonder de noodzakelijke medische verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van de opdrachtgever.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart CFBT-NL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomsten schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar.

### 5 Contractduur en uitvoeringstermijn

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

5.2 Indien CFBT-NL met Opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, is opdrachtgever, in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die CFBT-NL kunnen worden toegerekend, gerechtigd CFBT-NL een redelijke termijn te stellen van niet minder dan 20 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Bij gebreke van die uitvoering binnen de gestelde redelijke termijn is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen. Overschrijding van de overeengekomen of door de opdrachtgever gestelde duur van de uitvoering van de werkzaamheden geeft de Opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

### 6 Prijzen

6.1 Het honorarium van CFBT-NL wordt vastgesteld aan de hand van de geldende prijslijst, een dagdeel-tarief of in de vorm van een vast bedrag, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar. In geval geen vast bedrag, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van een dagdeeltarief.

6.2 Op verzoek van CFBT-NL kan voor de aanvang van, alsmede tijdens de uitvoering van de opdracht, betaling van een voorschot worden verlangd. Het voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

6.3 CFBT-NL kan haar prijzen voor de diensten die worden verleend onder de overeenkomst verhogen als gevolg van wijzigingen in (overheids)maatregelen, sociale premies en/of wettelijke regels die van toepassing zijn op CFBT-NL.

6.4 Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen en tarieven een geldigheidsduur tot het einde van het betreffende jaar. Hierna heeft opdrachtgever het recht de prijzen en tarieven te herzien. Nieuwe prijzen en tarieven zullen uiterlijk twee weken voor afloop van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.

### 7 Betaling

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CFBT-NL aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Facturering geschiedt voorafgaand aan de training(en). Het verschuldigde bedrag dient op de datum van uitvoering te zijn voldaan.

7.3 Bij overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van CFBT-NL op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan CFBT-NL de wettelijke handelsrente verschuldigd, één en ander onverminderd alle verdere aan CFBT-NL toekomende rechten.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CFBT-NL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Alle gerechtelijke of buitenrechtelijke kosten, gemaakt door CFBT-NL als gevolg van het verzuim van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### 8 Annulering

Voor mondelinge en/of schriftelijk bevestigde cursussen, opleiding en/of trainingen door CFBT-NL gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

8.1 Annulering van de bevestigde boeking of deelname aan een cursus, opleiding en/of cursus kan alleen schriftelijk (per brief, e-mail of fax) worden doorgegeven aan het boekingskantoor van CFBT-NL. Indien een cursus, opleiding en/of training zonder schriftelijke afmelding onbezet blijft, geldt dit als een annulering en wordt daarvoor 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief in rekening gebracht. De reden van annulering is niet van invloed op de regeling als genoemd in dit artikel.

8.2 Bij annulering of verplaatsing van een bevestigde cursus, opleiding en/of training zal de voor de cursus, opleiding en/of training geldende prijs (hierna "prijs") als volgt in rekening worden gebracht: - bij annulering meer dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus, opleiding en/of training: geen prijs - bij annulering meer dan 2 maanden, maar minder dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus, opleiding en/of training: 25% van de totale prijs - bij annulering meer dan 1 maand, maar minder dan 2 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus, opleiding en/of training: 50% van de totale prijs - bij annulering meer



dan 10 werkdagen, maar minder dan 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus, opleiding en/of training: 75% van de totale prijs - bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus, opleiding en/of training: 100% van de totale prijs

8.3 Indien (één der) partijen een opdracht tussentijds wensen te beëindigen, wordt in onderling overleg een situatie gerealiseerd die recht doet aan de belangen van beide partijen. Indien de opdrachtgever de opdracht wenst te beëindigen en hierover geen overeenstemming wordt bereikt, zal de Opdrachtgever de totale offertekosten en de kosten van reeds verrichte diensten voldoen.

8.4 Eventuele examenkosten die verband houden met de cursus, opleiding en/of training zullen volledig worden doorbelast aan de Opdrachtgever. De examenkosten zijn ook verschuldigd indien de cursus, opleiding en/of training minder dan 10 werkdagen voorafgaand aan de aanvangsdatum wordt geannuleerd.

8.5 Eventueel door de Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde cursus zullen, onder aftrek van de kosten voor annulering, worden gerestitueerd.

8.6 CFBT-NL BV heeft het recht om standaard cursussen, opleidingen en/of trainingen met open boekingen uiterlijk 10 werkdagen van tevoren te annuleren indien minder dan het vastgestelde minimum aantal aanmeldingen zijn ontvangen voor de betreffende cursus, opleiding en/of training. Indien een standaardcursus waarvoor Opdrachtgever zich heeft ingeschreven wordt geannuleerd zal CFBT-NL de Opdrachtgever alternatieve data waarop de betreffende cursus, opleiding en/of training wordt gegeven doorgeven.

8.7 Bij opzegging van een overeenkomst komen reeds gemaakte kosten, die naar inzicht van CFBT-NL voor een behoorlijke uitvoering van de training noodzakelijk zijn, voor rekening van de Opdrachtgever.

8.8 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de overeenkomst voortvloeiend, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in gebreke. In dat geval alsmede in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft CFBT-NL het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door CFBT-NL als gevolg van deze beëindiging van de opdracht te lijden schade.

8.9 Een overeenkomst betreffende dienstverlening anders dan het aanbieden van een cursus, opleiding en/of training (op basis van open inschrijving) kan door partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

8.10 Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CFBT-NL, zal CFBT-NL in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verlenen dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is CFBT-NL niet gehouden een overdracht van de dienstverlening te verlenen.

## 9. Wijziging van de overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van overeenkomsten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomsten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CFBT-NL zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CFBT-NL de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

9.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal CFBT-NL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

## 10 Opschorting en ontbinding

10.1 CFBT-NL is, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten of overeenkomsten te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomsten niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van overeenkomsten CFBT-NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Voorts is CFBT-NL, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd overeenkomsten te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 CFBT-NL heeft het recht deelname van de Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus, opleiding en/of training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten indien: - Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet; - Deelnemer niet de benodigde vooropleidingen/ diploma's en/of medische keuringen kan (aan)tonen; - Deelnemer fysiek of medisch niet in staat is de cursus, opleiding en/of training onder (verzwaarde) fysieke omstandigheden uit te voeren.

10.4 Indien overeenkomsten worden ontbonden, zijn de vorderingen van CFBT-NL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CFBT-NL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

## 11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van CFBT-NL (waaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad) is beperkt tot de door Opdrachtgever gelden directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CFBT-NL.

11.2 Indien CFBT-NL aansprakelijk wordt gesteld voor, directe of indirecte schade, ontstaan ten gevolge van door haar uitgevoerde werkzaamheden, geldt, dat de aansprakelijkheid van CFBT-NL is beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van CFBT-NL wordt uitgekeerd.

11.3 CFBT-NL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de opdrachtgever.

11.4 CFBT-NL is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- A. overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- B. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- C. onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door CFBT-NL opgeleverde werk c.q. de door hem geleverde of ter beschikking gestelde materialen;
- D. het verstrekken van onjuiste gegevens;
- E. het niet voldoen door de deelnemers aan de voor de betreffende cursus noodzakelijke gezondheidseisen en vooropleidingseisen;
- F. diegene die deelnemen aan de opleiding, oefenen op eigen risico en vrijwaren hiermee CFBT-NL zijn partners en zijn instructeurs, hiervan tegen elke vorm van aansprakelijkheid in zowel in personele als materiële zin.

11.5 CFBT-NL is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan de aanmelder en/of deelnemer op grond van de inhoud van het door CFBT-NL verstrekte lesmateriaal c.q. de door CFBT-NL gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruik door de aanmelder/deelnemer van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de aanmelder/deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

11.6 Deelnemers van cursussen, trainingen en opleidingen verklaren zich ermee bekend dat zij activiteiten zullen ondernemen welke niet van gevaar ontbloot zijn en dat zij zich daarvan ten volle bewust zijn. CFBT-NL is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van mogelijke gevaar opleverende activiteiten in het kader van door CFBT-NL gegeven cursussen, opleidingen en trainingen.

11.7 CFBT-NL is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die het gevolg is diefstal, verlies of beschadiging van goederen van aan cursussen, trainingen of opleidingen deelnemende of bezoekende personen.

11.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CFBT-NL of zijn ondergeschikten.

## 12 Overmacht

12.1 Onvoorziene omstandigheden, waardoor CFBT-NL de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten, zullen voor CFBT-NL als overmacht gelden.

## 13 Onderzoek, reclames

13.1 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan CFBT-NL. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CFBT-NL in staat is adequaat te reageren.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal CFBT-NL de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CFBT-NL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.



#### 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle door CFBT-NL geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van CFBT-NL totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met CFBT-NL gesloten overeenkomsten is nagekomen.

14.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht CFBT-NL zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

14.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

14.5 Door CFBT-NL geleverde zaken, die krachtens het onder lid 15.1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

#### 15 Geheimhouding

15.1 Zowel CFBT-NL als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel zal informatie als vertrouwelijk worden aangemerkt.

15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CFBT-NL gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CFBT-NL zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CFBT-NL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

16.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt CFBT-NL zich de rechten en bevoegdheden voor die CFBT-NL toekomen op grond van de Auteurswet.

16.2 Alle door CFBT-NL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CFBT-NL worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

16.3 CFBT-NL behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan de Opdrachtnemer.

16.4 Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de trainingen of trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### 17 Vrijwaringen

17.1 De opdrachtgever vrijwaart CFBT-NL voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

17.2 Indien opdrachtgever aan CFBT-NL informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### 18 Incassokosten

18.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

18.2 De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien CFBT-NL hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijker wijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening opdrachtgever.

#### 19 Niet –overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van overeenkomsten alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat met CFBT-NL ter zake tot overeenstemming is gekomen, medewerkers van CFBT-NL of van ondernemingen c.q. instellingen waarop CFBT-NL ter uitvoering van overeenkomsten een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van overeenkomsten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### 20 Geschillen

Alle geschillen met verband houdende met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Arnhem, tenzij de Opdrachtgever binnen een maand, nadat CFBT-NL zich schriftelijk jegens de Opdrachtgever op artikel 22, schriftelijk te kennen geeft voor beslechting van het geschil te kiezen voor de volgens de Wet bevoegde rechter.

#### 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen CFBT-NL en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.